

# Interdisziplinäre Kommunikation

Vom Leidbild zum gelebten Leitbild

Die Arbeit in Unternehmen und Organisationen ist einerseits gekennzeichnet durch kontinuierliche Präsenz von Mitarbeitern und andererseits durch ein Nebeneinander der Professionen.

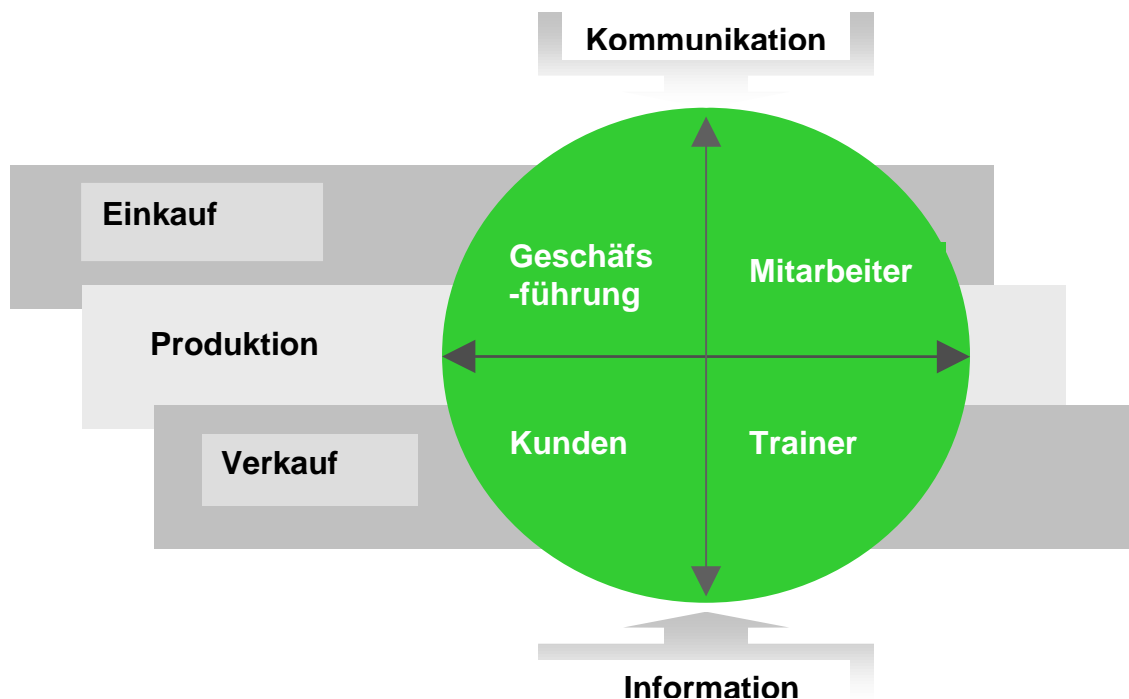
Diese sind zugleich in höchstem Maße aufeinander angewiesen. Das bedeutet, dass sowohl Berufsgruppen als auch Abteilungen durch einen hohen Abstimmungsbedarf gekennzeichnet sind. Um einen reibungslosen Ablauf zu garantieren zu können, ist die Kooperation zwischen den einzelnen Berufsgruppen von ausschlagender Bedeutung.

Ein solches System beinhaltet viele Schnittstellen, Übergänge, einen hohen Koordinations- und Kommunikationsbedarf.

Aufgrund der technischen Entwicklung, steigender Kostendruck und weiterer Einflüsse, wie die zunehmende Professionalisierung der Berufsgruppen und Spezialisierungen werden die Aufgaben für alle Mitarbeitenden zunehmend anspruchsvoller.

Interdisziplinäre Kommunikation stellt demnach eine große und bedeutsame Herausforderung für die Zukunft dar.

## Multimethodale Darstellung der interprofessionellen Kommunikations-Entwicklung - z.B. anhand eines Produktionsunternehmens



## Mögliche Ziele

### für das Unternehmen

- Versteckte Kosten zu entdecken
- Mehr Arbeitszufriedenheit und Arbeitswillen
- Reorganisation festgefahrener Strukturen
- Gelebtes Leitbild
- Qualität und Effizienz steigern
- Kundenzufriedenheit
- Angenehmeres Betriebsklima

### für die Mitarbeiter

- Verbesserte Kommunikation an den Schnittstellen, Nahtstellen, etc.
- Neuordnung der kooperativen Beziehung
- Festgefahrene Konflikte bewegen können
- Persönliche Belastungsfaktoren erkennen
- Kritische Selbstreflexion stärken
- Wieder mehr „Inhalt“ für seine Arbeit bekommen

## Im Zentrum eines solchen Projektes

stehen daher die Optimierung von Handlungsabläufen und Abstimmungsprozessen auf den Stationen und die Verbesserung der kommunikativen Bedingungen und Kompetenzen von Führungskräften und Mitarbeitern, wodurch eine höhere Ergebnisqualität, größere Kundenzufriedenheit und höhere Berufszufriedenheit der Mitarbeiter erreicht werden soll.

## Das Angebot

bietet Gelegenheit, an der Entwicklung des Kommunikationsverhaltens zur Erreichung solcher Ziele effektiv zu arbeiten.

Durch das Zusammenwirken von eigener Erfahrung, Analyse und Ausprobieren neuer Handlungsspielräumen, um solche verdeckten Ressourcen zugänglich zu machen, erarbeiten wir eine neue Wahrnehmungsebene und Ansatzpunkte für einen nachhaltigen Selbstlernprozess.

Fordern Sie noch heute die detaillierten Unterlagen an, oder vereinbaren Sie ein unverbindliches Beratungsgespräch.

office@gappmayer-trainings.at.

Tel. 0043 (0) 664 4560147